

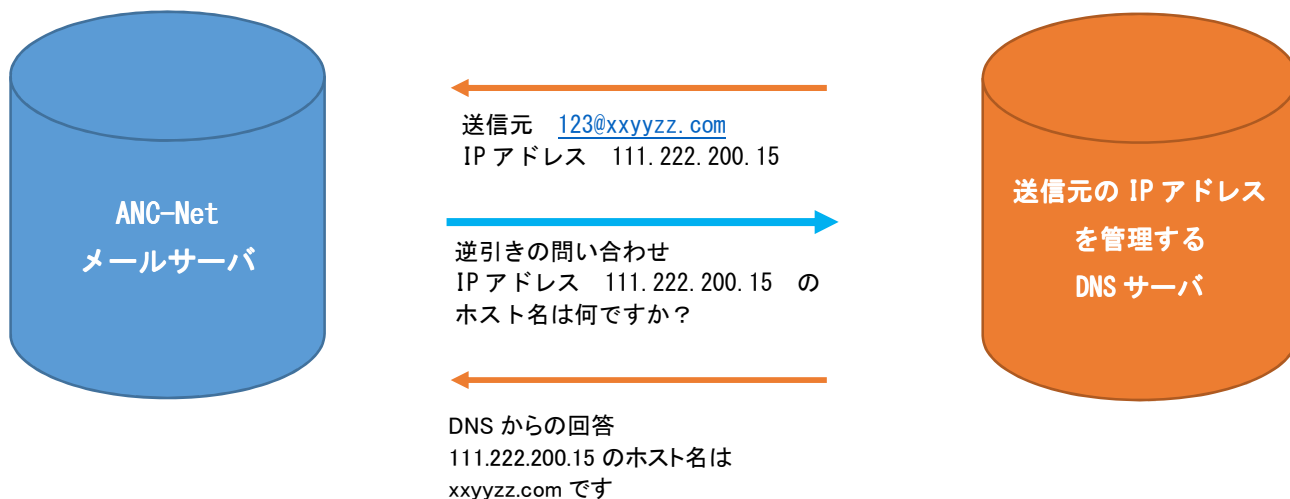
送信元が特定できない（逆引きできない）メールの受信拒否について

当社のインターネットサービス ANC-Net では、迷惑メールの大量受信により、著しいシステム負荷が生じると判断した場合、送信元を正しく特定できないメールアドレスの受信を拒否する設定（逆引きできないアドレスの拒否設定）を不定期でしております。しかしながら意図的に送信元を隠しているメールなども迷惑メールと判断されるため、必要なメールを受信拒否してしまうことも少なからずあるといわれます。（※この場合は送信元にメール不達の返信がされます）

もしこのような必要なメールが届かない場合は、送信元のプロバイダに逆引き設定のことについて問い合わせさせていただくか、当社サポートまでご連絡くださいますようお願いいたします。（当社にて対策を講じさせていただきます）技術サービス事業部 support@anc-tv.co.jp

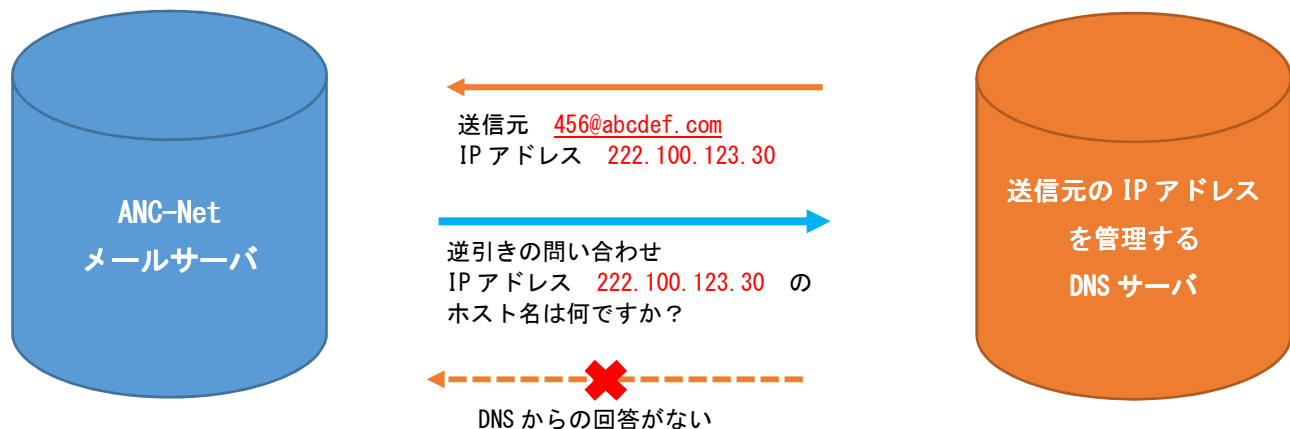
【受信を許可するメール】

例) 送信元 123@xxyyzz.com からの ANC-Net 宛 (****@anc-tv.ne.jp 宛) のメール



【受信を拒否するメール ※一般に迷惑メールなどが対象】

例) 送信元 456@abcdefgh.com からの ANC-Net 宛 (****@anc-tv.ne.jp) のメール



DNS からの回答がないので、迷惑メールと判断し受信拒否をしている